

## Болотбек кызы Гульназ

### Администратор, оператор

24 года - Женский пол - Бишкек

тел. +996702569186 , [nurkasymovagulnaz@gmail.com](mailto:nurkasymovagulnaz@gmail.com)



---

### Опыт работы

#### Гостевой менеджер

**Titan Hotels** ([Titanhotels.com](http://Titanhotels.com)) - Аланья

Май 2019 - Октябрь 2019

#### Обязанности

- Встреча гостей
- Помощь гостям по различным вопросам во время их пребывания в отеле
- Взаимодействие со всеми службами отеля с целью обеспечения высокого уровня сервиса
- Решение конфликтных ситуаций

---

### Образование

**КТУ МАНАС** - Бишкек

**Туризм**, Гид- экскурсовод (Неоконченное высшее)

2017 - 2022

#### Знание языков

Кыргызский — родной

Русский — свободно владею

Английский — выше среднего

Турецкий — свободно владею

---

### Ключевые навыки

Уверенный пользователь ПК

---

### Дополнительная информация

#### Личные качества

Энергичность, инициативность, ответственность, коммуникабельность, быстрая обучаемость