

Резюме №613

Экономист

31 год - Женский пол - Бишкек

Опыт работы

Специалист оперативного обслуживания клиентов

ОсОО "Нуртелеком" (www.o.kg) - Бишкек

Октябрь 2012 - Июль 2013

- предоставление консультационных услуг абонентам и клиентам компании
- решение инцидентов клиентов
- прием и обработка заявлений и письменных претензий абонентов

Кассир - контролер

ТД "Народный" (www.market.kg) - Бишкек

Март 2011 - Сентябрь 2012

- расчет с покупателями на кассе
- обслуживание клиентов
- поддержание чистоты на рабочем месте

Консультант - реализатор

"Планета GSM" (www.planet-gsm) - Бишкек

Октябрь 2009 - Март 2010

- консультирование клиентов по интересующимся вопросам
- реализация продукции "Планета GSM"
- предпродажная подготовка товара

Образование

КНУ им. Жусупа Баласагына - Бишкек

Экономики и Финансов, Финансы и Кредит (Высшее)

2009 - 2014

Знание языков

Кыргызский — свободно владею

Русский — свободно владею

Английский — базовый

Ключевые навыки

-Windows, MS office Power Point - опытный пользователь ПК

-большой опыт продаж, сопровождение сделок, подготовки документов

-знание программ 1С

-Сертификат "Крой. Шитье.Моделирование"

-имеются водительские права

Дополнительная информация

Личные качества: стрессоустойчивость, оптимизм, трудолюбие, ответственность, пунктуальность. Не имею вредных привычек.

Хобби: рукоделие (бисероплетение, творчество из войлока, вышивка, создание украшений из различных материалов), бег, кулинария, коллекционирование, моделирование и дизайн одежды, рисование.