

Резюме №69

продавец

35 лет - Мужской пол - Бишкек

Опыт работы

специалист Службы поддержки клиентов

ЗАО "Альфа Телеком" (MegaCom) (www.megacom.kg) - Бишкек

Май 2011 - по настоящее время

- консультирование по услугам и тарифным опциям компании
- прием жалоб и заявок от абонентов
- продажа продукции компании

Торговый агент

Компания Coca-Cola Бишкек

Апрель 2009 - Ноябрь 2009

- Взаимодействие с другими сотрудниками компании;
- Отслеживание деятельности конкурирующих компаний, тенденций рынка
- Работа с заказчиком: выслушивание требований клиента и презентация товаров или услуг;
- Поддержание и развитие отношений с существующими клиентами, через телефонные звонки и личные встречи;

Официант

ресторан VERONA Бишкек

Декабрь 2008 - Декабрь 2008

- > подготовку рабочего места и содержание его в надлежащем виде;
- > умение поддерживать хорошие отношения с посетителями и коллегами по работе;
- > оказание помощи гостям ресторана в выборе блюд и напитков, умение давать соответствующие рекомендации;
- > прием заказа и его запись;
- > подача заказа и уборка стола.

Образование

Академия Туризма - Бишкек

Социальный культурный сервис и Туризм, Менеджер по туризму (Высшее)

2008 - 2014

Знание языков

Кыргызский — родной

Русский — свободно владею

Английский — выше среднего

Турецкий — базовый

Ключевые навыки

- проведение маркетинговых исследований;

- анализ ситуации на рынке и предпочтений потребителей;
- организация и проведение маркетинговых мероприятий;
- разработка идей для сувенирной продукции.
- Управление конфликтами
- Умение управлять проектом

Дополнительная информация

- Знание техники продаж.
- Умение вести переговоры.
- Ведение и расширение клиентской базы.
- Консультирование и предоставление клиентам информации об условиях продаж и ассортименте продукции компании.
- Работа на выставках, презентация продукции.
- Телефонные переговоры, прием и обработка заказов.
- Составление и заключение договоров.
- Первичная бухгалтерия.
- Контроль оформления документов.
- Ведение архива документов.
- Контроль отгрузки и доставки товара.
- Уверенное владение ПК.